

BVLGARI
HOTELS & RESORTS

COVID 19 UPDATES
@ BVLGARI RESORT DUBAI

* ELEVATEXPERIENCE *

ANKUNFT

1. Der Valet-Service ist nicht verfügbar. Die Gäste werden zum Selbstparken auf den Hotelparkplatz begleitet.
2. Bei allen Gästen, die die Hotellobby betreten, wird die Temperatur überprüft.
3. Das Einchecken im Zimmer ist vorläufig nicht möglich. Die Gäste werden gebeten, sich im Umkreis von 2m an der Rezeption aufzustellen.
4. Check-Ins werden innerhalb von 10 Minuten durchgeführt.
5. Front Office Mitarbeiter tragen obligatorisch Masken und Handschuhe.
6. Den Gästen wird ein Brief mit allen erforderlichen Informationen über die verfügbaren Hoteleinrichtungen und Dienstleistungen ausgehändigt. Die Maßnahmen und Bestimmungen von Covid-19 werden dem Gast direkt erläutert.
7. Gäste, die keine Schutzkleidung tragen, werden gebeten, eine Maske zu tragen. Diese wird an der Rezeption kostenlos zur Verfügung gestellt.
8. Jede Ankunft wird vom Generaldirektor oder Hotelmanager persönlich abgeholt.
9. Das Front Office darf die Zimmer nicht sofort wieder neu belegen. Zwischen Auschecken und Einchecken müssen mindestens 24 Stunden liegen, um einen gründlichen Reinigungs- und Hygieneprozess zu gewährleisten.



ZIMMERREINIGUNG

1. Der Service wird zweimal täglich (vormittags und nachmittags) in allen Zimmern und Villen des Hauses angeboten.
2. Die Räume werden während der Zimmerreinigung mit Desinfektionsmittel besprüht, um sicherzustellen, dass die höchsten Hygienemaßnahmen eingehalten werden.
3. Nur zwei Reinigungskräfte dürfen das Gästezimmer/die Villa zum Service betreten.
4. Während der Reinigung werden die Gäste aufgefordert auf dem Balkon zu bleiben, oder das Zimmer zu verlassen. Das Housekeeping-Team reinigt die Zimmer nach dem von den Gästen bevorzugten Zeitplan.
5. Die Reinigungskräfte sind verpflichtet Masken und Handschuhe zu tragen.
6. Alle Minibars wird der Alkohol entfernt. Kaffeekapseln, Tee, Wasserflaschen und Lebensmittel verbleiben in den Zimmern von Gästen mit Langzeitaufenthalt.
7. In allen Zimmern wird ein kleines Handdesinfektionsmittel auf dem Nachttisch aufgestellt.
8. Bis zu einer Überprüfung - Das Hotel muss alle Bettwäsche durch sterilisierte und sicher verpackte Ersatzwäsche ersetzen.



REINIGUNG DER ÖFFENTLICHEN BEREICHE

1. Der Service wird stündlich in allen öffentlichen Bereichen und Waschräumen durchgeführt, damit alles keimfrei ist.
2. Alle Aufzugspodeste sind mit einem Handdesinfektionsmittel und Tüchern ausgestattet.
3. Die Aufzüge dürfen nur von maximal 3 Personen gleichzeitig benutzt werden, wobei eine Belegung von 30% gemäß den COVID-19-Bestimmungen einzuhalten ist.
4. Alle öffentlich Bediensteten müssen Masken und Handschuhe tragen.



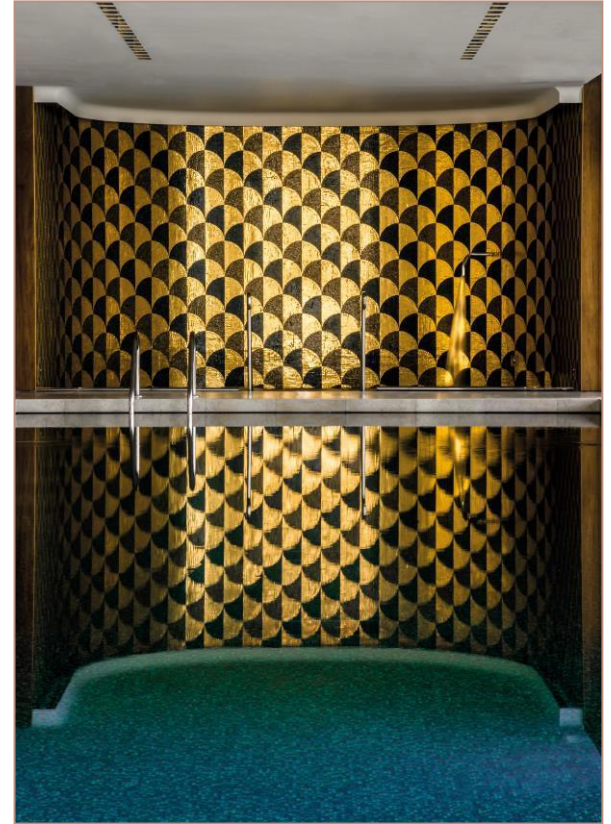
RESTAURANTS

1. Die Restaurants halten sich an die maximale Kapazität von 30%.
2. Alle Restaurants müssen Handhygiene sowie kostenlose Masken am Empfangstresen bereitstellen.
3. Die Kellner müssen zu jeder Zeit Masken und Handschuhe tragen.
4. 2m Abstand zwischen den Tischen müssen eingehalten werden. Nicht benutzte Tische müssen ein Schild tragen.
5. Nur wenn die Kapazität von 30 % nicht ausgelastet ist, dürfen Gäste eingelassen werden.
6. Kontaktlose Zahlungen sind bei allen Gästen erwünscht.
7. Kinder und Erwachsene über 60 Jahre dürfen den Strand nur dann betreten, wenn sie Gäste des Hauses sind.
8. IL Café ist geöffnet von: 6.30 Uhr bis 00.00 Uhr. Bedienung der Innen- und Außenbereiche des Restaurants für Frühstück, Mittag- und Abendessen. Die vollständige Speisekarte ist ebenso verfügbar wie die "Specials der Woche".
9. La Spiaggia ist geöffnet von: 8.00 bis 20.00 Uhr. Das Restaurant und der Strandbereich sind nur zum Frühstück, Mittag- und Abendessen geöffnet. Das Pooldeck bleibt geschlossen. Die vollständige Speisekarte des IL Café ist erhältlich.
10. Private Dining ist 24 Stunden geöffnet. Kellner sind in den Zimmern nicht erlaubt, nur in Villen für das Herrichten des Essens. Die Abgabe und Abholung erfolgten von außerhalb des Raumes mit Masken und Handschuhen.



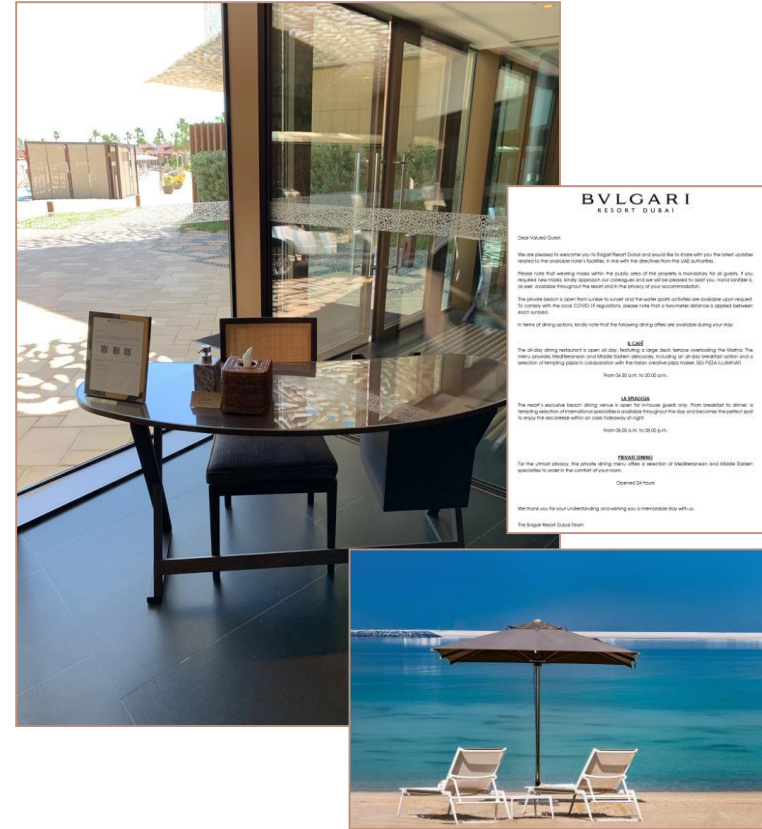
HOTELINRICHTUNGEN

1. La Galleria ist geöffnet: 11.00 bis 17.00 Uhr.
2. Den Gästen stehen Umkleieräume zur Verfügung, in denen sie Kleidungsstücke anprobieren können. Alle Kleidungsstücke müssen nach der Anprobe gedämpft werden.
3. Spa und Workshop bleiben geschlossen.
4. Main pool Der Hauptpool in la Spiaggia und der Yachtclub bleiben geschlossen. Die Tagesbetten rund um das Pooldeck bleiben geschlossen. Auf ihnen kann kein Service angeboten werden.
5. Little Gems bleibt geschlossen.
6. Motorized Activities auf Anfrage erhältlich. Alle Geräte, die nach jedem Gebrauch desinfiziert werden müssen.
7. Yacht Charters sind auf Anfrage erhältlich:
 1. Notorious – 11 pax
 2. Daydream – 8 pax
 3. Serenity – 5 pax



STRAND

1. Von Sonnenaufgang bis Sonnenuntergang steht im Erdgeschoss ein einladender Beach Desk zur Verfügung, um den Eingang zu überwachen, damit nur hauseigene Gäste den Strand betreten können.
2. Externe Gäste, einschließlich der Eigentümer der Residenz, Spa- und Marina-Mitglieder, haben keinen Zutritt zu den Strandeinrichtungen. Hausgäste dürfen keine Besucher mitbringen.
3. Kinder und Erwachsene über 60 Jahre dürfen den Strand nur dann betreten, wenn sie Hausgäste sind.
4. Der Gästebetreuer am Stranddesk erkennt die Hausgäste an und informiert sie über die Regeln und Bestimmungen am Strand.
5. Der Mitarbeiter für Freizeitgestaltung begleitet die Gäste direkt zu ihrer Sonnenliege und betreut sie den ganzen Tag über.
6. Die Strandeinrichtungen werden tagsüber zur Verfügung gestellt.
7. Strandduschen sind in Betrieb.
8. Umkleieräume am Strand bleiben geschlossen. Die Waschräume werden stündlich vom Housekeeping-Team gewartet und vollständig gereinigt.
9. Sonnenliegen werden 2m zwischen jedem Gast aufgestellt. Wenn die Gäste in Gruppen von mehr als 10 Personen kommen, werden Sonnenbänke 4m von jeder Gruppe entfernt aufgestellt.
10. In der Bar La Spiaggia und auf der Freizeitbühne sind Handdesinfektionen vorhanden.
11. Es werden Rettungsschwimmer von Sonnenaufgang bis Sonnenuntergang zur Verfügung gestellt.



MITARBEITER

- * Die Sicherheits- und Personalabteilung überprüft die Temperatur aller Mitarbeiter, die das Hotelgelände betreten.
- * Alle Mitarbeiter tragen obligatorisch Masken und Handschuhe, sowohl im vorderen als auch im hinteren Hausbereich.
- * Handdesinfektionsspender befinden sich neben allen Aufzügen, in der Mitarbeiterkantine und in den hinteren Hausfluren/Büros.
- * Die Mitarbeiterkantine (Agora) erlaubt nur eine maximale Kapazität von 30% der Sitzplätze auf einmal. Die Mitarbeiter werden aufgefordert, getrennt zu sitzen und Tisch und Stühle vor dem Verlassen zu desinfizieren.
- * Das Buffet in der Mitarbeiterkantine (Agora) ist vollständig geschützt und desinfiziert. 1 Chefkoch bedient jeden Mitarbeiter separat unter Verwendung der Schutzausrüstung.
- * Mahlzeiten zum Mittag- und Abendessen werden im Gesellschaftsraum für alle Mitarbeiter angeboten, die dies wünschen, um zu vermeiden, ins Hotel zu kommen.
- * Tägliche Temperaturkontrolle in der Unterkunft für alle Mitarbeiter die kommen, um die Mahlzeiten im Gesellschaftsraum abzuholen.
- * Die Hotelkrankenschwester befindet sich in der Unterkunft, die allen Mitarbeitern zur Verfügung steht.



BVLGARI
HOTELS & RESORTS

VIELEN DANK

* ELEVATEXPERIENCE *